

BILAG 4- DATABEHANDLERAFTALE

Version 1.0 af 4. September 2017

DATABEHANDLERAFTALE

Mellem undertegnede parter

Psykiatrisk Klinik Fredensborg

Jernbanegade 16, 1, dør 8
3480 Fredensborg
CVR: 32976476

(herefter benævnt "dataansvarlig")

Og

Mirsk Digital ApS
Sturlasgade 12H
2300 København S
CVR nr.: 28129297

(herefter benævnt "databehandler")

er der indgået nedenstående databehandleraftale (herefter "Aftalen")
om databehandlers behandling af personoplysninger på vegne af
dataansvarlig:

1. Generelt

- 1.1** Aftalen vedrører Databehandlers forpligtelse til at efterleve de sikkerhedskrav, som fremgår af Lov nr. 429 af 31/05/2000 med senere ændringer om behandling af personoplysninger (Persondataloven) § 42, jf. § 41, stk. 3-5.
- 1.2** Den 25. maj 2018 erstattes Persondataloven af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 (herefter Databeskyttelsesforordningen) således, at Aftalens pkt. 1.1 herefter erstattes med Databeskyttelsesforordningen.
- 1.3** I Aftalen er indarbejdet de krav, som såvel Persondataloven som de kommende regler i Databeskyttelsesforordningen stiller til databehandleraftaler.
- 1.4** Databehandler skal behandle personoplysninger i overensstemmelse med god databehandlingsskik, jf. de til enhver tid gældende regler og forskrifter for behandling af personoplysninger.

2. Formål

- 2.1** Databehandler behandler i medfør af aftale med Dataansvarlig personoplysninger for Dataansvarlig, hvor Databehandlers behandlinger og formålet med behandlingerne er beskrevet.

3. Dataansvarligs rettigheder og forpligtelser

- 3.1** Dataansvarlig er dataansvarlig for de personoplysninger, som Dataansvarlig instruerer Databehandler om at behandle.
- 3.2** Dataansvarlig har de rettigheder og forpligtelser, som er givet en dataansvarlig i medfør af lovgivningen, jf. Aftalens pkt. 1.1 og 1.2.

4. Databehandlers forpligtelser

- 4.1** Databehandler er databehandler for de personoplysninger, som Databehandler behandler på vegne af Dataansvarlig, jf. pkt. 6. Databehandler har som databehandler de forpligtelser, som er pålagt en databehandler i medfør af lovgivningen, jf. Aftalens pkt. 1.1 og 1.2.
- 4.2** Databehandler behandler alene de overladte personoplysninger i det omfang og det tidsrum der er nødvendigt for opfyldelse af Hovedaftalen.

- 4.3** Databehandler skal fra 25. maj 2018 løbende føre en fortegnelse over behandlingen af personoplysninger i det omfang disse lagres af databehandler samt en fortegnelse over alle sikkerhedsbrud.
- 4.4** Databehandler skal sikre personoplysningerne via tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som beskrevet i Sikkerhedsbekendtgørelsen og Sikkerhedsvejledningen (frem til 25. maj 2018) og Databeskyttelsesforordningen (fra 25. maj 2018).
- 4.5** Databehandler skal fra 25. maj 2018 hjælpe Dataansvarlig med at efterleve dennes forpligtelser efter Databeskyttelsesforordningens artikel 32-36.
- 4.6** Databehandler garanterer fra 25. maj 2018 at levere tilstrækkelig ekspertise, pålidelighed og ressourcer til at implementere passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger sådan, at Databehandlers behandling af Dataansvarligs personoplysninger opfylder kravene i Databeskyttelsesforordningen og sikrer beskyttelse af den registreredes rettigheder.
- 4.7** Databehandler er forpligtet til at oplyse med præcise adresseangivelser, hvor Dataansvarligs personoplysninger proceseres og/eller opbevares, jf. bilag 1. Databehandler skal ajourføre oplysningerne over for Dataansvarlig ved enhver ændring.

5. Underleverandør (underdatabehandler)

- 5.1** Ved underdatabehandler forstås en underleverandør, til hvem Databehandler har overladt hele eller dele af den behandling, som Databehandler foretager på vegne af Dataansvarlig.
- 5.2** Databehandler må ikke uden udtrykkelig skriftlig godkendelse fra Dataansvarlig anvende andre underdatabehandlere end dem, der er angivet i bilag 1, herunder foretage udskiftning af disse, til at behandle de personoplysninger, som Dataansvarlig har overladt til Databehandler i medfør af Hovedaftalen. Dataansvarlig kan ikke nægte at godkende tilføjelse eller udskiftning af en underdatabehandler medmindre, der foreligger en konkret saglig begrundelse herfor.
- 5.3** Hvis Databehandler overlader behandlingen af personoplysninger, som Dataansvarlig er dataansvarlig for, til underdatabehandlere, skal

Databehandler indgå en skriftlig (under)databehandleraftale med underdatabehandleren.

- 5.4** Underdatabehandleraftalen, jf. pkt. 5.3, skal pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser, som Databehandler er pålagt efter Aftalen, herunder, at underdatabehandleren fra 25. maj 2018 garanterer at kunne levere tilstrækkelig ekspertise, pålidelighed og ressourcer til at kunne implementere de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger således, at underdatabehandlerens behandling opfylder kravene i Databeskyttelsesforordningen og sikrer beskyttelse af den registreredes rettigheder.
- 5.5** Når Databehandler overlader behandlingen af personoplysninger, som Dataansvarlig er dataansvarlig for, til underdatabehandlere, har Databehandler over for Dataansvarlig ansvaret for underdatabehandlerens overholdelse af disses forpligtelser, jf. pkt. 5.3.
- 5.6** Dataansvarlig kan til enhver tid forlange dokumentation fra Databehandler for eksistensen og indholdet af underdatabehandleraftaler for de underdatabehandlere, som Databehandler anvender i forbindelse med opfyldelsen af sine forpligtelser over for Dataansvarlig.
- 5.7** Al kommunikation mellem Dataansvarlig og underdatabehandleren sker via Databehandler.

6. Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

- 6.1** Databehandler skal frem til 25. maj 2018, træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger:
 - (i) tilintetgøres, mistes, ændres eller forringes,
 - (ii) kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges, eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen, jf. pkt. 1.1
- 6.2** Databehandler skal fra 25. maj 2018, iværksætte alle sikkerhedsforanstaltninger, der kræves for at sikre et passende sikkerhedsniveau.
- 6.3** Databehandler skal gennemgå sine interne sikkerhedsforskrifter og retningslinjer for behandlingen af personoplysninger med henblik på at sikre, at de fornødne sikkerhedsforanstaltninger til stadighed er iagttaget.
- 6.4** Databehandler samt dennes ansatte er underlagt forbud mod at skaffe sig oplysninger af enhver art, som ikke har betydning for udførelsen af den pågældendes opgaver.

- 6.5** Databehandler har pligt til at instruere de ansatte, der har adgang til eller på anden måde varetager behandling af Dataansvarligs personoplysninger, om Databehandlers forpligtelser, herunder bestemmelserne om tavshedspligt og fortrolighed, jf. pkt 8.
- 6.6** Databehandler er forpligtet til straks at underrette Dataansvarlig om ethvert sikkerhedsbrud samt ved
- (i) enhver anmodning om videregivelse af personoplysninger omfattet af Aftalen fra en myndighed, medmindre orienteringen af Dataansvarlig er eksplicit forbudt ved lov, f.eks. i medfør af regler, der har til formål at sikre fortroligheden af en retshåndhævende myndigheds efterforskning,
 - (ii) anden manglende overholdelse af Databehandlers, samt eventuelle underdatabehandlers forpligtelser uanset, om dette sker hos Databehandler eller hos en underdatabehandler.
- 6.7** Databehandler må ikke hverken offentligt eller til tredjeparter kommunikere om sikkerhedsbrud, uden forudgående skriftlig aftale med Dataansvarlig om indholdet af en sådan kommunikation, medmindre Databehandler har en retlig forpligtelse til sådan kommunikation.

7. Overførsler til andre lande

- 7.1** Databehandlers overførsel af personoplysninger til lande, der ikke er medlem af EU (tredjelande), f.eks. via en cloudløsning eller en underdatabehandler, kan udelukkende ske i overensstemmelse med Dataansvarligs instruks herfor.
- 7.2** Ved overførsel til tredjelande er Databehandler og Dataansvarlig i fællesskab ansvarlige for, at der foreligger et gyldigt overførselsgrundlag.
- 7.3** Hvis Dataansvarligs personoplysninger overføres til en EU-medlemsstat, er det frem til 25. maj 2018 Databehandlers ansvar, at de til enhver tid gældende bestemmelser om sikkerhedsforanstaltninger, som er fastsat i lovgivningen i den pågældende medlemsstat, overholdes.
- 7.4** Databehandler må ikke overføre eller tillade overførsel af personoplysninger til udlandet.

8. Tavshedspligt og fortrolighed

- 8.1** Databehandler er - under og efter Hovedaftalens ophør - pålagt fuld tavshedspligt omkring alle oplysninger, denne bliver bekendt med gennem samarbejdet. Aftalen indebærer, at tavshedspligtsbestemmelserne i straffelovens §§ 152-152f, jf. straffelovens § 152a, finder anvendelse.
- 8.2** Databehandler skal fra 25. maj 2018 sikre, at alle, der behandler oplysninger omfattet af Aftalen, herunder ansatte, tredjeparter (f.eks. en reparatør) og underdatabehandlere, forpligter sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

9. Kontroller og erklæringer [Se kommentarer]

- 9.1** Databehandler er forpligtet til uden ugrundet ophold at give Dataansvarlig nødvendige oplysninger til, at Dataansvarlig til enhver tid kan sikre sig, at Databehandler overholder de krav, der følger af denne Aftale.
- 9.2** Dataansvarlig, en repræsentant for Dataansvarlig eller dennes revision (såvel intern som ekstern) har adgang til at foretage inspektioner og revision hos Databehandler, få udleveret dokumentation, herunder logs, stille spørgsmål m.v. med henblik på at konstatere, at Databehandler overholder de krav, der følger af denne Aftale.
- 9.3** I tilfælde af, at Dataansvarlig og/eller relevante offentlige myndigheder, særligt Datatilsynet, ønsker at foretage en inspektion af de ovennævnte foranstaltninger i henhold til denne aftale, forpligter Databehandler og Databehandlers underleverandører sig til uden yderligere omkostninger for Dataansvarlig at stille tid og ressourcer til rådighed herfor.

10. Ændringer i Aftalen

- 10.1** I det omfang ændringer i lovgivningen, jf. pkt 1.1 og 1.2, eller tilhørende praksis, giver anledning til dette, er Dataansvarlig med et varsel på 90 dage og uden at dette medfører krav om betaling fra Databehandler, berettiget til at foretage ændringer i Aftalen.

11. Sletning af data

- 11.1** Dataansvarlig træffer beslutning om, hvorvidt der skal ske sletning eller tilbagelevering af personoplysningerne efter, at behandlingen af personoplysningerne er ophørt i medfør af Hovedaftalen.

11.2 Dataansvarlig skal senest 30 dage inden Hovedaftalens ophør skriftligt meddele Databehandler, hvorvidt alle personoplysningerne skal slettes eller tilbageleveres til Dataansvarlig. I det tilfælde, hvor personoplysningerne tilbageleveres til Dataansvarlig, skal Databehandler ligeledes slette eventuelle kopier. Databehandler skal sikre, at eventuelle underdatabehandlere ligeledes efterlever Dataansvarligs meddelelse.

11.3 Databehandler skal fremsende dokumentation for, at den påkrævede sletning, jf. pkt. 11.2, er foretaget.

12. Misligholdelse og tvistigheder

12.1 Misligholdelse og tvistigheder er reguleret i Hovedaftalen.

13. Erstatning og forsikring

13.1 Erstatnings- og forsikrings spørgsmål er reguleret i Hovedaftalen.

14. Ikrafttræden og varighed

14.1 Aftalen indgås ved begge parter underskrift og løber indtil ophør af Hovedaftalen.

15. Formkrav

15.1 Aftalen skal foreligge skriftligt, herunder elektronisk, hos Dataansvarlig og Databehandler.

For Dataansvarlig

For Databehandler

Dato

Dato

Bilag:

Bilag 1 – Oplysninger om lokationer for behandling og underleverandører
(underdatabehandlere)

Bilag 1 – Oplysninger om lokationer for behandling

1. Lokation(er) for behandlingen

Google Data Center St. Ghislain, Belgien

<https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/st-ghislain/>